

# REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Máte od nás produkt, který se rozbil nebo je poškozený? To nás moc mrzí. ☹  
Prosím, pošlete nám reklamované zboží včetně vyplněného formuláře co nejdříve k nám.  
Nezapomeňte prosím co nejlépe popsat závadu a navrhovaný způsob reklamace.

**Číslo objednávky\*:** \_\_\_\_\_ **ze dne:** \_\_\_\_\_

*\* Najdete ho ve faktuře, kterou jste měli v balíčku společně se zbožím.*

**Reklamované zboží:** \_\_\_\_\_

**Zjištěná závada:**

**REKLAMUJÍCÍ:** Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

## Navrhovaný způsob reklamace: \*

*\* Zaškrtněte způsob reklamace, který je pro vás nejlépe vyhovující.*

a) oprava zboží      b) výměna zboží      c) vrácení peněz      d) jiný (popište)

**Datum a podpis:** \_\_\_\_\_

**Balíček odešlete na adresu:** Con Gusto, Údolní 532/76, 602 00 Brno, tel.: +420 605 588 011

**Za Con Gusto vyřizuje:** \_\_\_\_\_ **způsobem:** \_\_\_\_\_

Reklamace vyřízena:

Datum a razítko

# FORMULÁŘ ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

V případě, že si přejete odstoupit od smlouvy, vyplňte prosím tento formulář a pošlete nám ho na níže uvedenou adresu. Zkuste nám ale nejdříve zavolat, možná se nám podaří domluvit mnohem rychleji osobně. 😊

**Číslo objednávky\*:** \_\_\_\_\_ **ze dne:** \_\_\_\_\_

*\* Najdete ho ve faktuře, kterou jste měli v balíčku společně se zbožím.*

**Zboží, které chcete vrátit: \***

*\* Prosím, doplňte a přesně specifikujte zboží a jeho množství.*

**Dodavatel:** Con Gusto s.r.o.; IČO: 04702557  
Údolní 532/76, 602 00 Brno  
Tel.: +420 605 588 011

**ODSTUPUJÍCÍ:** Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_  
Adresa: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží.

**Datum a podpis odstupujícího:** \_\_\_\_\_

**Balíček spolu s tímto vyplněným formulářem odešlete na adresu:**

Con Gusto s.r.o., Údolní 532/76, PSČ 602 00  
Tel.: +420 605 588 011